

CAN OTUR

23.03.1987, Evli

Sarıyer/İSTANBUL

0 539 376 30 69

canotur@live.com

www.canotur.com



PROFESYONEL BİLGİLER

Deneyim

- **Teknik Analist (Vodafone) Temmuz 2017 – Halen**

İş Tanımı: Vodafone'un internet hizmetinin yönetildiği CRM sisteminin projelerinin yönetilmesi - Emptor, WebOrder, JetFatura, Mind, Service Desk, DTS, Ergonomix, VERAZ

- **Yazılım Uzmanı (GCM Forex) Temmuz 2016 – Temmuz 2017**

İş Tanımı: CRM sistemi projelerinin yönetilmesi - Microsoft Dynamics CRM, Forex Platformunda geliştirmeler – MetaQuotes

Şirket içi çözümlerin üretilmesi – .Net C#, MySql, MsSql, Javascript, MetaQuotes

- **Yazılım Mühendisi (Ericsson) Nisan 2014 – Temmuz 2016**

İş Tanımı: Vodafone.Net, CRM Sistemi Uygulaması üzerinde analiz, geliştirme, düzenleme ve hata ayıklama çalışmaları - Emptor Telco, Tigris, MsSql, WCF, .Net C#, JQuery, Javascript, Ajax

- **Yazılım Geliştirme Uzmanı (Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş.) - Ağustos 2011 – Nisan 2014**

Şirket Tanımı: En iyi Dijital Doküman Yönetimi sistemleri arasında bulunan FileNet, Adobe LiveCycle, Zetafax, TIS, Kofax vb. ürünleri kullanarak müşterilerin ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda müşteriye özel çözüm üretme

İş Tanımı:

- Yeni bir projenin müşteriye teslimatına kadar baştan sona kadar yönetilmesi
- Firmamıza ait Personel Çalışma Çizelgesi sayfasının geliştirilmesi ve yönetimi
- Firma sitesinin geliştirilmesi ve yönetimi
- Destek sisteminin yönetimi
- Aylık yayınlanan e-bülten tasarımının yapılması ve gönderilmesi - Publisher
- Haftalık düzenlenen Genel Toplantı notlarının (Projelerin, eğitimlerin ve personelle ilgili bilgilerin takip edildiği doküman) toparlanması ve hazırlanması – MS Office

- **Yazılım Stajyeri (NETAŞ / YASED) - Temmuz 2010 boyunca**

Proje Tanımı: Doğu üniversitelerde okuyan öğrencilere İstanbul'da staj imkanı sağlamak.

Staj Tanımı: NETAŞ firmasında HTML ve PHP kullanarak Linux üzerinde "Sunucu Kiralama Kontrolü ve Takibi" projesi üzerinde çalışma

Proje

- **Vodafone**

Biometrik İmza: Dokümanların dijital ortamda toplanması ve yönetilmesi

AutoRecommitment: Taahhüdü biten müşteri kaybını azaltmak amacıyla yapılan çalışma

Kurumsal Müşteriler – Tahsis Ekranı: Tahsis öncesi yapılan numara rezervasyonlarının CRM uygulaması üzerinden yönetilmesinin sağlanması

Cihaz Taksit Adedinin Düzeltilmesi: Taksitli satılan cihazların taksit sayılarında oluşan farklılıkların taahhüt bitiş tarihi üzerinde çalışılarak düzeltilmesi

Dondurma Sonrası Gelen Aramaların da Kapatılması: Özellikle Kurumsal Müşterilerin faturasından ötürü hizmetlerinin iptal olmadan önce durumun farkına varmaları adına donduruldukları anda giden aramaların yanı sıra gelen aramalarının da kapatılması

PortOut Süreç İyileştirme: Timeout olan job'ın iyileştirilmesi, gerekli sms ve emaillerin eklenmesi ve kullanıcılara büyük kolaylık sağlayacak taşıma zamanını belirlenme imkanının verilmesi

Kredibilite Hesabı Güncellemesi: Cihaz satışlarında hesaplanan kredibilite değerinden mevcut ödenmemiş cihaz taksit tutarlarının düşülmesi

Faturasını Ödemeyen Müşterilerin Sürecinin İyileştirilmesi: Ödenmemiş faturasından dolayı hizmeti iptal edilen veya dondurulan müşterilerin sürecinin iyileştirilmesi

FTTH Heatmap: Türkiye'deki internet hizmetinin ısı haritasının çıkartılması

Kurumsal Müşteriler - Cloud PBX: Mevcut yapılan tüm manuel işlemlerin analizinin yapılması ve mümkün olduğunca tüm sistemlerle entegrasyon sağlanarak uçtan uca tüm sürecin otomatikleştirilmesi

Hat Kapama&Açma Bedeli: Faturasından dolayı hizmeti durdurulan müşteriler tekrar faturasını ödeyip aktifleştğinde "Hat Kapama&Açma Bedeli"nin yansıtılması

ADSL-THK Ortak Tesis: Sıfır internet hizmeti almak isteyen müşteriler için direk hizmet verebilmek adına TTNET ile entegrasyonun yapılması

Kurumsal Müşteriler – Tahsis ve Taşıma: Mevcut yapılan tüm manuel işlemlerin analizinin yapılması ve mümkün olduğunca tüm sistemlerle entegrasyon sağlanarak uçtan uca tüm sürecin otomatikleştirilmesi

Ses Provizyonu: Ses Provizyonunun iyileştirilerek Faturalama Sisteminden CRM Sistemine taşınması

Jet Fatura Performans İyileştirilmesi: Faturaların sayfasının hızlandırılması çalışması

- **GCM Forex**

Takvim ve Not İyileştirilmesi: Satış Danışmanı personellerinin müşterilerini yönetmek adına takvimlerini daha iyi yönetebilmelerini sağlayacak yapının geliştirilmesi ve not alma yapısının iyileştirilmesi

Satış Sürecinin İyileştirilmesi: Müşterilerin satış öncesi ve satış sonrası ilgili ekiplere ve danışmanlarına dağılması sürecinde iyileştirme çalışmaları

Regülasyon Taleplerinin Karşılanması: SPK tarafından belirtilen regülasyonların sisteme hızlıca entegre edilmesi ve talep edilen raporların hazırlanması(Mutakabatname, Uygunluk Testi ve Online Sözleşme, Zorunlu Test Süreci, Şifre işlemleri, Telefonla işlemler, Zorunlu Bilgilendirmeler)

VIOP'a geçiş: Regülasyon sonrasında müşterilerin Forex'ten VIOP'e hizmet değişikliğini sürecinin yapılması

MetaLog Açıklama Uygulaması: Txt dosyalarında saklanan Meta Loglarının ayıklanıp tek bir veritabanı sistemine atılması ve analiz edilmesi

Yetkilendirme Raporu: Meta platformundaki tüm kullanıcıların yetkilerine dair raporların hazırlanması ve geçmişe dair bilgilerin karşılaştırılarak değişikliklerin gözlemlenebilmesi

Web, Windows ve WebServis Projeleri: Meta Loglarının istenilen formatta sunulması, İnsan Kaynakları uygulamasına giriş-çıkış bilgilerinin istenilen formata sunulması ve çeşitli bir takım şirket içi çözümlerin yapılması

- **Ericsson**

Kurumsal Müşterilerin Yardım Masası Entegrasyonu Projesi: Müşterilerin yardım masası kayıtlarının oluşturulması ve yönetilmesi projesi.

Müşterilerin Sms ve Maillerinin Görüntülenmesi Projesi: Müşterilere gönderilen Sms ve Maillerin görüntülenmesi için bir ekran tasarlandı. Müşterilere Smsler ODC sistemi üzerinden gönderilmektedir. Bu sebeple Emailler veritabanından, Smsler ise ODC sisteminin web servisinden çekilmektedir.

Tek Telefon Projesi: Sabit telefon numarasının cep telefon numarasına yönlendirilmesi işlemi. Bu projede Maximo, Ergonomix ve SoftSwitch entegrasyonu bulunmaktadır.

Duman Projesi: Müşteri dokümanlarının Doküman Yönetimi Sistemi üzerinde yönetilmesi projesi. Koda firmasına ait Duman Projesi adı verilen Doküman Yönetimi Sistemine erişim için VodafoneSSO ile SSO entegrasyonu bulunmaktadır.

Cihaz Etiketlerinin Silinmesi ve Değiştirilmesi Projesi: Müşteri modemleri MNG Kargo aracılığıyla gönderilmektedir. Bu projenin amacı modemlerin etiketlerinin yönetilmesidir.

Cloud Ürün Satış Projesi: HP nin ürün (Windows, Office, Norton vb.) satmak üzere tasarlanmış olduğu bir CRM projesine entegre bir proje.

Akış Özelliği Ekleme: Mevcut özellikler ürünlerin üzerinde tutulan Ürün Özellikleridir. Fakat bizim sadece akış yaşarken yaşayacak basit özelliklere ihtiyacımız oluyor. Bunun için Ürün Özellikleri oluşturuluyordu. Fakat şimdi bunun için ilk defa kullanıldığında oluşturulan Akış Özelliği kullanıyoruz. Böylece sistem rahatlamış ve veritabanı maliyeti yaklaşık %15 azalmıştır.

Ürün Üzerindeki Özelliklerin İyileştirilmesi Projesi: Eskiden özellikler sipariş başladığında oluşturulurdu. Birçok özellik bazı siparişlerde kullanılmıyor. Fakat bu projeden sonra özellikler ilk defa kullanıldığında oluşturulacak. Böylece sistem yine rahatlamış ve veritabanı maliyeti yaklaşık %30 azalmıştır.

- **Aksis Bilgisayar**

FileNet versiyon geçişi ve dokümanların taşınması - Avea: FileNet versiyon geçişinde bulunmak ve dokümanların yeni versiyona taşınması operasyonunu yönetmek

DYS Uygulaması – KKTCELL: Müşterilere ait sözleşme dokümanlarının dijital ortamında yönetilmesi

eDefter Projesi – TüvTürk : Gelir İdaresi'ne ait tarih formatına göre klasörlenmiş ve isimleri sabit formatta indekslenmiş dokümanların Doküman Yönetimi Sistemi'ne aktarılması.

İhtiyaç Kredisi Formu Üretimi – Odeabank : İhtiyaç kredisi için yapılan başvurular sonucunda oluşturulan xml yapısındaki bilgilerin pdf formatında üretilmesi

Eflow Upgrade – Akbank : Kredi kartı dokümanlarının taranıp indekslendikten sonra DYS'ye aktarılmasını sağlayan TiS'in yeni versiyona yükseltilmesi ve hataların ayıklanması. TiS'e yeni ICR, OCR ve Barkod okuma özelliklerinin eklenmesi. LDAP entegrasyonlu güvenlik giriş ekranı eklenip tüm önemli bilgilerin veritabanına güvenlik ve log için kaydedilmesi

Bayilik Sözleşmeleri – Avea : Bayi dokümanlarının dijital ortamda yönetimi

DYS Uygulaması – Koç Fiat Kredi: Müşterilere ait kredi dokümanlarının yönetildiği müşterinin mevcut CRM sistemine ve DYS'ye entegre WebServis yazılması ve dokümanların yönetiminin bu WebServis'e entegre Click-Ones uygulaması ile yapılması

DvdImport Projesi – Avea : 3. parti firma tarafından taranıp DVD veya harddisk ile gönderilen indekslenmiş müşteri dokümanlarının DYS'ye arşivlenmesi

E-Mail İzleme Servisi - Aksis: Şirket bünyesinde mail yoluyla özel isim formatında gönderilen formların DYS'ye arşivlenmesi

Personel Çalışma Çizelgesi - Aksis: Şirket çalışanlarına ve projelerine ait bilgilerin yönetildiği web sitesinin geliştirilmesi

- **Karadeniz Teknik Üniversitesi**

Sunucu Kiralama Projesi, PHP, Linux, MySQL (NETAŞ)

Anket ve Saha Arařtırma Projesi, SPSS (Forum Trabzon)

İstatistik Paket Programı Projesi, C# (Tez)

Sipariş-Stok Projesi, Matlab (İstatistik Kolokiyumu Projesi)

EĞİTİM BİLGİLERİ

2006-2010	İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri , Karadeniz Teknik Üniversitesi
2001-2005	Perşembe Yabancı Dil Ağırlıklı Lisesi , Perşembe/Ordu

BECERİ VE YETENEKLER

Bilgisayar

<i>Yazılım Teknolojileri</i>	: .Net, C#, MsSQL, MySQL, Oracle, HTML, Javascript, JQuery, Delphi, Pascal, Matlab, PHP
<i>İşletim Sistemleri</i>	: Windows, Linux
<i>Diğer Teknolojiler</i>	: Microsoft Dynamics CRM, MS Office, FileNet, Emptor Telco, Tigris, Adobe LiveCycle, TiS, Kofax Capture, Datacap, Zetafax, Photoshop, MetaQuotes(MetaTrader4), Mind, Ergonomix

Yabancı Dil

Boğaziçi Üniversitesi'nde Adv1 seviyesini tamamladım.

Sertifikalar

- **Microsoft Dynamics CRM** (Marmara Üniversitesi)
- **Microsoft SQL Server Performance & Query Tuning** (BT Akademi)
- **Kurumsal Yazılım Mimarileri** (BT Akademi)
- **Kofax Teknik Çözüm Uzmanı** (KOFAX)
- **Ekip Sinerjisi Yaratmak** (SİNERJİ)
- **Fish Felsefesi** (FISH!)
- **Koza Projesi** (YASED)
- **7. İstatistik Öğrenci Kolokiyumu** (Afyon Kocatepe Üniversitesi)
- **TTNET'le Geleceğini Netleştir** (İSBB/KTÜ) (* Bu etkinliği ben düzenledim)
- **6. Girişimcilik Kongresi** (MÜNBIT)

Sosyal Aktiviteler

- Futbol, Bilardo, Yüzme, Bowling, Tiyatro, Sinema, Masa Tenisi, Satranç, Bilgisayar ve Akıllı Telefon Oyunları
- Karadeniz Teknik Üniversitesi, İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Kulübü Başkanlığı

KİŞİSEL BİLGİLER

Askerlik Durumu

Tamamlandı (2011)

Ehliyet

B (2010) - **A2** (2013)