



CAN OTUR

ÇÖZÜM MİMARİ



Yetkinlikler

Müşteri İlişkileri Yönetimi: MS Dynamics CRM, Emptor Telco, Zoho CRM

Süreç Tasarımı: BPMN, Camunda, HOPEX, Bizagi, UML

Kurumsal Mimari: TOGAF, ITIL, ODF, CCF

Analiz ve Tasarım: Office Uygulamaları, Sharepoint, PowerBI, Atlassian Uygulamaları

Son Kullanıcı Uygulamaları: Web, Mobil, Tablet, IVR, USSD

Yazılım Geliştirme: C#, .Net, Angular, HTML, Javascript, CSS, MsSQL, Oracle

Kişisel: Hafıza Teknikleri, Bilardo, Yürüyüş, Koşu, Yüzme

Yabancı Dil: İngilizce



İletişim



<https://linkedin.com/in/canotur/>



<https://github.com/canotur/>



canotur.com



Ankara



Çalışma Geçmişi

Türk Telekom

Teknik Analist(2020-2024), Çözüm Mimarı 2020-Halen

TT'deki müşteriye dokunan neredeyse her sisteme entegre Mobil, İnternet, TV ve Ev Telefonu işlemlerinizi yapabildiğiniz Online İşlem Merkezi Uygulamalarının, Projelerinin ve Taleplerinin Yönetilmesi, Yüksek Trafikli Mimari çalışmalar, Süreç Tasarımları ve Performans çalışmaları.

Son Kullanıcı Uygulamaları: Türk Telekom Mobil{IOS, Android}, Web Uygulamaları

Vodafone

Çözüm Uzmanı

2017-2020

Vodafone'un internet hizmetinin yönetildiği CRM ve entegre tüm sistemlere ait projelerin yönetilmesi

Emptor Telco, Tigris, WebOrder, JetFatura, Mind, Service Desk, DTS, Ergonomix, Next

GCM Forex

Yazılım ve İş Geliştirme Uzmanı

2016-2017

CRM sistemi projelerinin yönetilmesi, Forex Platformunda geliştirmeler ve şirket içi çözümlerin üretilmesi

Microsoft Dynamics CRM, MetaQuotes, .Net C#, MySql, MsSql, Javascript

Ericsson

Yazılım Mühendisi

2014-2016

Vodafone'un internet hizmetinin yönetildiği CRM Sistemi Uygulaması üzerinde analiz, geliştirme, düzenleme ve hata ayıklama çalışmaları

Emptor Telco, Tigris, MsSql, WCF, .Net, C#, JQuery, Javascript, Ajax

Aksis Bilgisayar

Yazılım Geliştirme Uzmanı

2011-2014

Müşterilerin ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda müşteriye özel Dijital Doküman Yönetimi alanında çözüm üretme.

Şirket içi açık kaynak kodlu ürün ve uygulamalarının yönetimi

FileNet, Adobe LiveCycle, Zetafax, TIS, Kofax, Open Source Applications

Nortel Netaş

Stajyer - Yazılım Geliştirme Uzmanı

2010-2010

Personellere ve Danışmanlara özel, belirli süre dahilinde Sanal Sunucu Kiralama Kontrolü ve Takibi projesinin geliştirilmesi.

Linux, Php, HTML



Eğitim

Karadeniz Teknik Üniversitesi

İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri

2006-2010

- İstatistik ve Yazılım** - Temel ve ileri düzey İstatistik, Algoritma, Anket, Yazılım, Matematiksel Modelleme, Yöneylem, Görüntü ve Ses İşleme (Pascal, Delphi, C#, Matlab)
- Sosyal** - Bölüm Kulüp başkanlığı(Kişisel Gelişim Seminerleri düzenleme, Bölüm içi eğitimler verme), 7. İstatistik Kolokyumu (Sipariş-Stok Projesi)
- Tez** - İstatistiksel Paket Programlama yazılımına anket sonuçlarının dinamik fonksiyona sokulması yetkinliğinin kazandırılması